

לקוח יקר שלום...

במסגרת שיפור השירות, הוספנו אפשרות לפתיחת קריאת שירות דרך אתר האינטרנט של ערדום פניות השירות נרשמות במערך ניהול קריאות השירות הרגיל, ואופן הטיפול מהפניה ועד לסגירה מתועדים באופן מסודר.

על מנת להכנס למערכת יש להצטייד ב**קוד הלקוח** ובמספר החברה ("ח.פ.").



לקבלת מסך הכניסה באתר הבית של ערדום הקש על:

או דרך תפריט "שירות לקוחות":

שירות לקוחות	קישור
מערך השירות	
הצוות לשירותך	
שירותי דואר ומסרים	
הודעות	
שירותי מידע VIA	
עזרים שימושיים	
קריאת שירות איתם	

<input type="text" value="71411"/>	קוד לקוח
<input type="text" value="500052510"/>	מספר זהות/חברה
<input type="text"/>	סיסמה
<input type="text" value="yossi@ardom.net"/>	כתובת דואר אלקטרוני
<input type="text" value="כניסה לשירות לקוחות"/>	שלחו לי סיסמה

**כניסה ראשונה:** ←

בעת הכניסה הראשונה למערכת יש להקיש בנוסף לקוד הלקוח ומספר ח.פ. גם כתובת דואר אלקטרוני, וללחוץ על כפתור "שלחו לי סיסמה". הסיסמה תישלח במייל בתוך דקות לכתובת הדוא"ל הנ"ל.

לקוח 71411 מובילי העמק האדום,  
סיסמתך למידע לקוחות\_ערדום תקשוב היא 1139178

[HTTP://ARDOM.CO.IL/TELE/SMALLLOGON.CSP](http://ardom.co.il/tele/smalllogon.csp)

← פתיחת קריאה:

במסך הכניסה יש להקיש קוד לקוח, מספר ח.פ. וסיסמה (שדה כתובת דואר אלקטרוני אינו בשימוש) וללחוץ על כפתור "כניסה לשירות לקוחות".

71411	קוד לקוח	
500052510	מספר זהות/חברה	
●●●●●●	סיסמה	כניסה לשירות לקוחות
	כתובת דואר אלקטרוני	שלחו לי סיסמה

מתקבל מסך לפתיחת קריאת שירות

קריאה	
71411	לקוח
משה זכרוני	
052-3929095	טלפון
דוד אורן	איש קשר
8.00-23.00	שעות עבודה
שיבושים בכניסה לסדרן	תיאור התקלה/בקשה

ישגר קריאה

- » הקלד מס' טלפון – **חשוב!** בכדי שאיש השירות יוכל ליצור קשר חזרה
- » הקלד שם איש קשר
- » בשדה שעות עבודה נא לציין את שעות עבודת המשרד בכדי שאיש השירות יצור קשר במסגרת יום העבודה של המשרד.
- » בשדה תיאור התקלה / בקשה – רשום באופן המפורט והברור ביותר את פרטי התקלה / הבקשה לשירות.

לחץ על כפתור "שגר קריאה".

מתקבל מסך ובו מספר קריאת השירות.

אנא שמור מספר זה לצורך מעקב ובירור בשעת הצורך.

נשמח לעמוד לשירותכם  
בברכה ערדום שירותי תקשוב